

## Le bilan orthophonique, acte fondateur de l'intervention orthophonique, réflexion et échanges de pratiques

### Format de l'action

Action d'Évaluation des Pratiques professionnelles destinée aux orthophonistes.

Audit clinique en référence à la fiche HAS (juin 2017)

Les actions se dérouleront en trois temps, espacés de 6 à 8 semaines

Durée de 15h réparties comme suit :

- Temps 1: 4 heures en présentiel
- Entre les temps 1 et 2 : 2 heures en non-présentiel
- Temps 2: 4 heures en présentiel
- Entre les temps 2 et 3: 2 heures en non-présentiel
- Temps 3: 3 heures en présentiel
- Total: 15 heures

### Résumé et objectifs

Cette action d'évaluation des Pratique Professionnelles porte sur le bilan, acte fondateur de l'intervention orthophonique, qui concerne tous les types de pathologies rencontrées par les orthophonistes dans leur pratique.

Le thème du bilan a été choisi car c'est l'acte pour lequel la profession dispose de textes réglementaires : le Code de la santé publique (articles R4341-1 à R4341-4), la Nomenclature Générale des Actes Professionnels, titre IV- Chapitre II- article 2, et la convention organisant les rapports entre les orthophonistes et les caisses d'assurance maladie.

Premier contact entre le professionnel et le patient, le bilan pose les fondements d'une future relation de soins.

L'action d'évaluation des pratiques propose d'accompagner les professionnels, réunis en petits groupes, à analyser leurs pratiques de soins, de l'entretien d'anamnèse au choix des épreuves à l'élaboration du diagnostic et à la restitution à l'issue du bilan.

En référence à la méthodologie dite d'audit clinique ciblé, proposée par la HAS, cette action permet une démarche d'évaluation, puis d'amélioration des pratiques professionnelles. Des outils d'analyse permettront la présentation des résultats.

L'action est organisée en 3 temps, à distance les uns des autres, afin de permettre un travail personnel de chaque participant entre chaque temps : cette démarche dans la durée a pour objectif l'évolution de chaque participant et du groupe quant à son fonctionnement dans sa pratique du bilan tout au long de l'action.

Entre les temps 2 et 3, les participants s'engagent à réaliser trois nouveaux bilans initiaux.

### Pré-requis pour participer

Les participants doivent être titulaires du Certificat de Capacité en Orthophonie

### Fiche de description de la démarche

L'action est découpée en 3 temps, espacés de 5 à 8 semaines : ce découpage permet de mesurer les écarts entre la pratique réelle et la pratique recommandée (évaluation de la pratique), il permet

également la mise en œuvre d'actions d'amélioration des soins et la mesure de la pertinence et de l'impact de ces actions.

**Lors du temps 1 (4 heures en présentiel)** ce premier temps sera consacré aux explications détaillées sur le questionnaire « bilan » et les consignes de remplissage de chaque item. Celles-ci seront détaillées et discutées, permettant une mise en commun et une comparaison entre les pratiques individuelles et le référentiel. Une attention particulière est accordée à la notion de preuve (Practice Based Evidence).

Une mise en situation avec un dossier fictif sera proposée, puis une mise en situation avec un dossier patient. Les participants analysent leur pratique professionnelle à l'aide de questionnaires. Les réponses « oui », « non », « non adapté », sont notées en fonction de la présence des éléments de preuve dans le dossier du patient ou le compte-rendu de bilan orthophonique.

Ce temps d'analyse collective des dossiers, permet des échanges entre les professionnels sur les différentes pratiques du bilan, et une réflexion sur les possibilités d'amélioration des soins.

Les « point-clés » abordés durant ce temps sont : le bien-fondé des soins proposés au patient, la mise en avant d'une démarche réflexive, l'évolution des pratiques professionnelles et la remise en question, la confrontation aux textes de référence, l'auto-évaluation.

La journée se conclura avec un rappel de l'échéancier et des tâches à effectuer entre les sessions.

Entre les temps 1 et 2, les réponses au questionnaire sont saisies en ligne, un traitement statistique permet de mesurer l'écart entre la pratique réelle et la pratique recommandée.

**Entre les temps 1 et 2, (2 heures en non présentiel)** chaque participant devra renseigner le questionnaire indiqué plus haut, pour 5 dossiers patients préalablement tirés au sort parmi 15 sélectionnés. Les réponses seront saisies par chacun sur outil informatique permettant un traitement statistique en vue de leur analyse. Les résultats seront transmis aux participants (résultats individuels et résultats du groupe).

**Lors du 2<sup>e</sup> temps (4 heures en présentiel)** environ un mois après cette première journée, les résultats du groupe seront présentés et analysés collectivement (chaque participant aura également reçu ses propres résultats pour une analyse individuelle). Des axes prioritaires de travail seront dégagés de cette analyse. Le groupe élabore alors le ou les outils permettant l'amélioration des axes retenus.

**Entre les temps 2 et 3, (2 heures en non présentiel)** il est demandé aux participants, forts de leur expérience individuelle et collective, d'analyser à nouveau leur pratique, sur un corpus de 3 bilans. Ces dossiers doivent, bien entendu, avoir été ouverts à l'issue de la précédente réunion.

Cette analyse utilise les mêmes grilles et procédures que lors du temps 1.

Après la réalisation de ces 3 bilans, chaque participant répond à nouveau au questionnaire en ligne « pratique du bilan ». Les questionnaires sont à nouveau analysés et traités statistiquement et leurs résultats transmis aux participants.

**Lors du 3<sup>e</sup> temps (3 heures en présentiel)** environ un mois et demi plus tard, après un tour de table pour recueillir les impressions et commentaires des participants, une restitution des résultats du groupe sera présentée, avec notamment une analyse/comparaison des résultats obtenus entre le temps 1 et le temps 2 de la formation.

Ces résultats seront analysés et évalués par rapport aux objectifs fixés.

Une évaluation par chaque participant de sa progression personnelle est demandée.

Après discussion, une synthèse des travaux du groupe sera proposée.

Un document final propre au groupe, permettant la traçabilité de l'action, sera élaboré en fonction de l'analyse des résultats individuels et collectifs entre les temps 1 et 2.

### Méthode(s)

Audit clinique ciblé.

Cette méthode a été privilégiée pour les raisons suivantes:

- C'est une évaluation concrète et faisable pour des professionnels libéraux
- Les enjeux liés à la prise en soin sont explicites.
- Les processus et les pratiques liés à la prise en soin sont analysés
- Les recommandations et les textes de références sont pris en compte.
- Les objectifs d'amélioration sont définis et permettent le suivi des actions d'amélioration.

### Présentiel

Nb d'heures présentiels 11

Nb d'heure non-présentiels : 4

Total : 15

## Programme détaillé :

### Jour 1 : 4 heures

THEME : Présentation de l'outil, remise des documents aux stagiaires, expérimentation de l'outil

9h00-9h45

Accueil des participants, tour de table

9h45-10h30

Diaporama d'explication sur la finalité de l'audit clinique ciblé

Remise de la pochette contenant: 1 dossier-type ; 1 questionnaire bilan et grilles consignes de remplissage, glossaire

Présentation du matériel (Questionnaire, Documents...)

10h30-11h30

Mise en situation à l'aide du dossier fictif, discussion et échanges sur les problèmes rencontrés dans la pratique, des axes potentiels d'amélioration du lien avec les références réglementaires : convention, code de la santé publique, architecture rédactionnelle du compte-rendu de bilan.

Analyse individuelle du dossier-patient

11h30-11h45

Pause

11h45-13h

Questions

Attribution du code d'accès au site

Rappel de l'échéancier et des tâches à effectuer entre les sessions

Présentation du site permettant la saisie en ligne

Distribution et explication de la fiche de randomisation

### JOUR 2 : 4 heures

THEME : Suivi du déroulement du travail, choix des axes d'évolution et élaboration commune d'une stratégie à expérimenter, mise au point, précisions, explications avec exemples

9h-9h30

Accueil des participants, recueil des premières impressions

Liste des questions sur l'analyse des dossiers et regroupement par questionnaires et par thèmes

9h30-11h00

Remise et analyse des résultats collectifs  
Etude des résultats et items à améliorer collectivement.  
Présentation des axes prioritaires à travailler.

11h00-11h15

Pause

11h15-13h00

Elaboration des outils complémentaires (grilles d'analyse, procédures, attribution des recherches à effectuer en référence aux exemples fournis).  
Questions  
Rappel de l'exigence de réaliser tous les nouveaux bilans en intégrant les grilles d'analyse et procédures retenues.

### JOUR 3 : 3 heures

THEME : résultats du second passage comparaison T2-T1, analyses, constats, discussions, poursuite de l'élaboration échanges de points de vue, phase de « consolidation » des représentations collectives

9h-10h

Accueil des participants, Tour de table :

- impressions
- commentaires

Restitution des résultats du groupe, Analyse-comparaison des résultats T2/T1

10h-11h00

Analyse

Evaluation des résultats obtenus par rapport aux objectifs fixés par le groupe  
Evaluation par chaque participant de sa progression personnelle

11h-11h15

Pause

11h15-12h

Réflexion, discussion et synthèse des travaux du groupe.  
Présentation d'une sélection d'outil d'amélioration  
En fonction de l'analyse des résultats individuels et collectifs, élaboration d'un document final